

お詫びと無償点検・交換のお知らせ／耕耘機(VAR4500・6500)

お客様各位

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜わりまして厚くお礼申し上げます。
この度、弊社がホームセンターにて販売しております耕うん機(VAR4500・6500)において不具合が判明したため、無償点検・交換を実施させていただきます。
つきましては、当該商品をお使いのお客様には、ご購入先、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。
当該商品をご利用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
何卒、ご理解とご協力を賜わりますよう宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点がありましたら、下記お問い合わせ窓口まで電話にてご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

2018年4月16日
株式会社 ISEKIアグリ

記

1、不具合内容

耕うん機のトランスミッションケース内のチェンジシフターの一部に不具合部品混入によりシフターが早期に摩耗して、チェンジ不能(走行不能)になる事が判明しました。

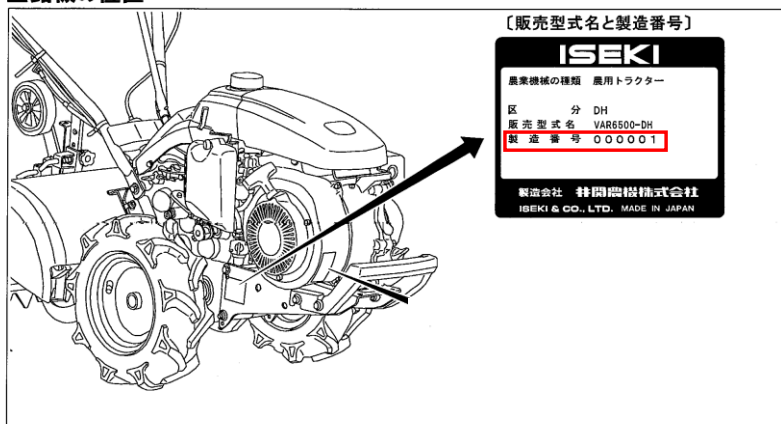
2、無償点検・交換の対商品

*対象製品の型式名・製造番号・販売期間

対象型式名	対象製造番号	販売期間
VAR4500DX	100841#～101269#	2018年1月より
VAR6500DH	100842#～101270#	

3、製造番号の確認方法

■銘板の位置



4、お問い合わせ窓口

*ご購入のホームセンター又は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

*お問い合わせ窓口【株式会社 ISEKIアグリ】

	電話番号	受付時間
フリーダイヤル	0120-007-660	9:00～17:00 (土曜・日曜・祭日を除く)
本社	03-3803-7951	
関東事業所	048-543-3620	
関西事業所	078-977-1170	